

# AGENT.E D'ACCUEIL - MEDIATEUR.TRICE (F/H)

Offre d'emploi CDD

Entreprise : Société d'Exploitation de la Gaîté Lyrique

Située au cœur de Paris, la Gaîté Lyrique est un lieu média qui met en lumière les cultures post-Internet. Ces pratiques artistiques, nées et transformées par Internet, sont ici exposées, mais aussi imaginées, fabriquées, expérimentées et transmises. Espace de découverte pour comprendre notre époque virtualisée, c'est aussi un lieu de fête, de créativité et de partage.

À travers une programmation pluridisciplinaire - de concerts, d'expositions, de rencontres, de performances et d'ateliers - qui privilégient l'immersion, l'expérimentation, la narration, l'expérience collective, le divertissement et l'engagement, la Gaîté Lyrique s'est donnée pour missions d'accueillir les artistes qui font la richesse de notre époque et d'accompagner chaque citoyen.ne dans la compréhension de ces cultures post-Internet.

En mai 2022, la Gaîté Lyrique inaugure une nouvelle installation-expérience consacrée à l'artiste *Nelly Ben Hayoun, Shiny Gold*.

*L'artiste visuelle Nelly Ben Hayoun imagine Shiny Gold, une installation-expérience ludique et foisonnante en forme de rébus rococo. À l'aide de sculptures et de structures gonflables, elle met en scène l'interdépendance des énergies et laisse entrevoir l'équilibre fragile de nos écosystèmes.*

Pour cet événement, afin d'accueillir les groupes de visiteurs (scolaires, champ social, association, entreprises...) en renfort de l'équipe de relation avec les publics, la Gaîté Lyrique recherche un.e Agent.e d'accueil - Médiateur.trice (H/F)

Dans sa programmation artistique autant qu'au sein de ses équipes, la Gaîté Lyrique encourage les pratiques inclusives et la diversité sociale, raciale et de genre. Nous invitons toute personne qui le souhaite à postuler à cette offre.

## Description du poste :

Depuis son ouverture, la Gaîté Lyrique souhaite offrir le meilleur accueil à ses publics. Afin de pouvoir mettre en œuvre cet objectif, et en lien avec les référents terrain ainsi que l'équipe de sûreté, vous aurez pour missions :

- Accueillir et informer le public sur l'exposition et sur l'ensemble des activités de la Gaîté Lyrique ;
- Prendre en charge les visites de groupes, en lien avec l'équipe des Relations aux Publics (scolaires out niveaux, associatifs, champs social...) ou le service du Développement (entreprises, publics professionnels) ;
- Surveiller les différents éléments que constituent l'installation-expérience et assurer leur médiation auprès des visiteurs individuels ;
- Gérer les flux, dans le respect des jauges et de la qualité de visite ;
- Être vigilant.e quant à la qualité optimale de l'accueil, à la borne des espaces ou à l'application du protocole sanitaire ;
- Transmettre les retours du public, pour l'amélioration continue de l'accueil.

## Savoirs :

- Première expérience en médiation culturelle auprès de groupes au sein de structures culturelles, et notamment sur des sujets en lien avec la Science,
- Bonne culture générale, curiosité et appétence pour les arts et expositions,
- Intérêt pour les Cultures Post Internet, les Arts numériques et la Science,
- Maîtrise de l'anglais ou d'une autre langue appréciée.

## Savoir-faire :

- Capacité à aller au devant des publics,
- Capacités d'adaptation à différents publics,
- Proactivité : capacité à identifier les besoins, à solliciter en interne et faire aboutir les demandes,
- Capacité d'autonomie et d'anticipation.

## Savoir-être :

- Goût pour le travail en équipe, aisance relationnelle,
- Esprit de convivialité et de courtoisie,
- Sens de l'accueil et dynamisme,
- Fiabilité, ponctualité

SEGL - SOCIÉTÉ D'EXPLOITATION DE LA GAÏTÉ LYRIQUE SAS

3 bis rue Papin 75003 Paris

T +33 (0)1 53 01 52 00 - F +33 (0)1 53 01 52 52  
821 869 658 RCS Paris - Capital de 100.000 euros

www.gaite-lyrique.net

@ Gaîté Lyrique

# La Gaîté Lyrique

## Session de recrutement :

- Date limite de candidature : 19 avril 2022,
- Session de recrutement : 20 avril 2022.

## Conditions du poste :

- Type de contrat : CDD de 3 jours par semaine,
- Dates du contrat : du 19 mai jusqu'au 10 juillet 2022 et du 2 septembre au 6 novembre 2022 + une demie journée de formation le 18 mai,
- Horaires : du mardi au Dimanche (14h à 20h du mardi au vendredi et 12h à 19h du samedi au dimanche), sur la totalité de l'exploitation,
- Spécificités : Travail en station assis et polyvalence, accueil de 1 à 4 groupes par jour et polyvalence sur les postes d'accueil,
- Rémunération : 11€ brut de l'heure + versement de l'indemnité de congés payés et prime de précarité + tickets restaurant pris en charge à 55% + remboursement transports à 50%,
- Lieu : La Gaîté Lyrique - 3 bis rue Papin - 75003 Paris.

Contact : Merci de postuler en envoyant votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : [recrutement@gaite-lyrique.net](mailto:recrutement@gaite-lyrique.net)